

Madrid, 17 de febrero de 2014

A los Titulares de Centros Católicos
Directoras/es de Centros
EC06608

CONVOCATORIA CURSO: ELABORACIÓN DE MEMORIAS EFQM DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Estimado/a amigo/a:

Continuamos con las actividades de formación del Departamento de Calidad con un nuevo curso titulado: *Elaboración de Memorias EFQM*, que se celebrará en la sede nacional de Escuelas Católicas el próximo día 3 de marzo de 2014, con el siguiente programa:

- Introducción. El Modelo EFQM 2013
- ¿Qué es una Memoria?, ¿para qué se quiere?
- Diferentes tipos de Memoria
- Identificar los contenidos de la Memoria
- Trabajos previos a la redacción de la Memoria
- La redacción de la Memoria
- El trabajo final

Se encuadra dentro del **nivel avanzado** con respecto a los niveles de conocimiento y experiencia en la aplicación del Modelo EFQM y de la gestión directiva, recomendado por tanto, para Equipos Directivos de instituciones con conocimientos del Modelo EFQM, de la lógica REDER y con experiencia en gestión directiva, cuyo objetivo es liderar procesos oficiales de evaluación y/o la consecución de algún sello de reconocimiento.

La matrícula para este curso es de 50 € y las plazas disponibles son limitadas.

Junto con esta circular te adjunto el díptico informativo (Doc. Ref.: EC06609) y la ficha para realizar la inscripción (Doc. Ref.: EC06610) que deberás enviarnos preferentemente por e-mail (calidad@escuelascaticas.es) o por fax (91 328 80 17/ 01), junto con el resguardo bancario de haber hecho el pago de la matrícula, **antes del 27 de febrero o hasta agotar la plazas existentes**. El personal del Departamento de Calidad confirmará la inscripción al curso por riguroso orden de llegada.



Además, te adelanto que para los días 11 de marzo de 2014 está previsto que se celebre un nuevo curso correspondiente al catálogo de formación del Departamento de Calidad titulado *Gestión económica-financiera para la gestión de los centros*, cuya información recibirás más adelante.

Si necesitas cualquier aclaración, no dudes en ponerte en contacto con el personal del Departamento de Calidad de Escuelas Católicas.

Te agradezco la atención prestada y espero que esta formación sea de tu interés.

Recibe un cordial saludo,



José María Alvira Duplá
Secretario General



Elaboración de Memorias EFQM

Madrid, 3 de marzo de 2014

Destinatarios

Miembros de equipos directivos, Titularidad y Coordinadores de Calidad de centros de Escuelas Católicas.

NIVEL AVANZADO *

Para Equipos Directivos de instituciones con conocimientos del Modelo EFQM, de la lógica REDER y con experiencia en gestión directiva, cuyo objetivo es liderar procesos oficiales de evaluación y/o la consecución de algún sello de reconocimiento.

Fecha de Celebración: 3 de marzo de 2014

Duración: 8 horas

Horario: De 09,00 h. a 14,00 h. y de 15,30 h. a 18,30 h.

Lugar: Sede de Escuelas Católicas,
Calle Hacienda de Pavones, 5—28030 Madrid

PLAZAS LIMITADAS

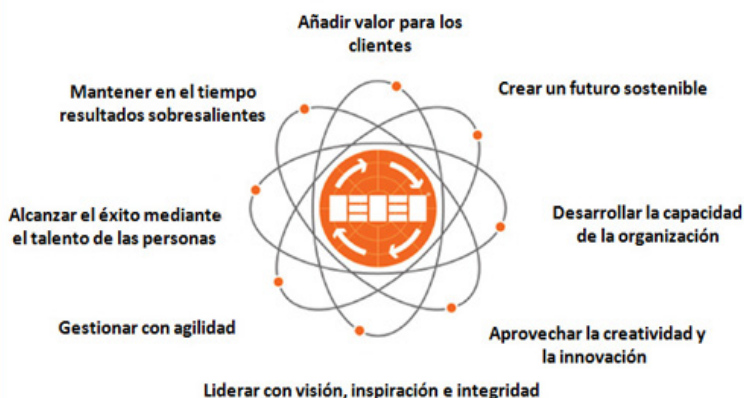
Matrícula: 50 €

*Nivel de conocimiento y experiencia en la aplicación

escuelas  católicas



Conceptos Fundamentales de la Excelencia



Comprometidos con la calidad

Tras casi 15 años de evaluaciones EFQM, la experiencia pone de manifiesto la brecha existente entre lo plasmado en la Memoria y la realidad con la que se encuentra el Equipo Evaluador durante la visita. Siendo, por lo general, superior la realidad a lo reflejado en el documento de evaluación.

Teniendo en cuenta que, en el caso de tratarse de una Memoria “Clásica”, la visita sirve para aclarar dudas y matizar las puntuaciones que los evaluadores han consensuado tras la lectura de la Memoria, parece lógico pensar que su redacción merece una atención muy especial de cara a presentar una imagen lo más certera posible de la Organización.

Si se trata de una Memoria “Conceptual”, en la que no hay puntuación previa a la primera visita, es importante identificar cuáles son los resultados y los enfoques que se presentan, con el fin de dirigir la atención de los evaluadores hacia los aspectos más destacables de la Organización.

El presente curso pretende cubrir las debilidades identificadas, muy frecuentes en el proceso de obtención de un Sello.

Objetivos del curso:

- ◆ Conocer las especificaciones formales que debe cumplir una Memoria, para dar respuesta a los requisitos del Modelo EFQM y del Club de Excelencia: tipos de Memoria y descripción de los contenidos esperados.
- ◆ Enumerar / Identificar los elementos que caracterizan una Organización: Misión, Visión, Factores Críticos de Éxito. La importancia de su adecuada formalización.
- ◆ Enfatizar sobre la correcta elección de los contenidos básicos y de los hilos conductores de la Memoria, para que refleje fiel y adecuadamente el nivel de la Organización.
- ◆ Llamar la atención sobre la necesidad de un Proyecto específico de elaboración de la Memoria: equipo de proyecto, establecimiento de responsabilidades, planificación de actividades, coordinación, seguimientos.

Impartido por:

Jesús M^a Sánchez Ruiz

Licenciado en Ciencias Físicas. Ha trabajado más de 30 años en Renault, donde ha desempeñado diferentes responsabilidades de dirección: logística, fabricación, organización, implantación del Sistema de Producción Renault, etc. Responsable de la aplicación del Modelo EFQM en la Factoría de Motores, que fue dos veces finalista europeo.

Durante 20 años, Profesor Asociado en la ETSII de Valladolid. Participa en diferentes MBA en áreas relacionadas con EFQM y en gestión de costes.

Experto en la implantación de sistemas de gestión empresarial, colabora con diferentes empresas en áreas como planificación estratégica, gestión por procesos, o mejora de la productividad.

Evaluador senior 500+ de EFQM, colabora activamente con el Club de Excelencia en Gestión.

Programa

- ◇ Introducción. El Modelo EFQM 2013
- ◇ ¿Qué es una Memoria? ¿Para qué se quiere?
- ◇ Diferentes tipos de Memoria
- ◇ Identificar los contenidos de la Memoria
- ◇ Trabajos previos a la redacción de la Memoria
- ◇ La redacción de la Memoria
- ◇ El trabajo final

FICHA DE INSCRIPCIÓN
“ELABORACIÓN DE MEMORIAS EFQM”



EC06610

I.- DATOS PERSONALES:

NOMBRE: _____

APELLIDOS: _____ N.I.F.: _____

CARGO: _____

TELÉFONO: _____ E-MAIL: _____

II.- DATOS DEL CENTRO DOCENTE:

NOMBRE: _____

ENTIDAD TITULAR: _____

DIRECCIÓN: _____

LOCALIDAD: _____ C.P.: _____

TELÉFONO: _____ FAX: _____ E-MAIL: _____

ISO 9001 (SI/NO): _____ SELLO DE EXCELENCIA CONSEGUIDO: _____
(NINGUNO, 200+, 300+, 400+, 500+)

Con la ficha de inscripción adjunto fotocopia de la transferencia bancaria realizada en la cuenta de “**Confederación de Centros Educación y Gestión**” en

Banesto IBAN ES37 0030 1134 2100 0029 5271,
por el concepto de “**EG/CAL/5-14**”,
con un importe de **50 €**

Remitir este boletín junto con copia de transferencia bancaria (preferentemente por e-mail)

antes del **27 de febrero de 2014** a:

DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Hacienda de Pavones, 5 - 28030 Madrid

Tel.: 91 328 80 00 - Fax: 91 328 80 01 – 91 328 80 17

calidad@escuelascatolicas.es

Tus datos personales serán incorporados a un fichero, del que es responsable Escuelas Católicas, que tiene por objeto la organización y gestión económico - administrativa de las actividades formativas organizadas por Escuelas Católicas, así como la difusión y publicidad de sus actividades. Los datos facilitados son necesarios para la correcta tramitación de la inscripción y serán tratados por el personal de Escuelas Católicas para las finalidades antes descritas. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, tienes reconocidos los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición contactando con FERE-CECA, C/ Hacienda de Pavones, 5 - 1º 28030 de Madrid o en escuelascatolicas@escuelascatolicas.es