

Madrid, 25 de marzo de 2014

A los Titulares de Centros Católicos  
Directoras/es de Centros  
EC06668

## CONVOCATORIA CURSO: METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS PARA ABORDAR ÁREAS DE MEJORA DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Estimado/a amigo/a:

Siguiendo con el programa de formación ofertado por el Departamento de Calidad, el próximo día 9 de abril se celebrará en la sede nacional de Escuelas Católicas el curso titulado: *Metodología y Herramientas para abordar Áreas de Mejora*, con los siguientes contenidos:

- Planificación de un proyecto para desarrollar PLANES DE MEJORA.
  - Proceso de toma de decisiones:
    - Matriz de preferencia / matriz de confrontación
    - Análisis Multicriterio: Proceso Analítico Jerárquico (AHP)
  - Herramientas para abordar PLANES DE MEJORA:
    - Plan de mejora
    - Matriz de priorización
    - Tormenta de ideas
    - Pareto
    - Los cinco porqués
    - Diagrama ISHIKAWA de causa-efecto
    - Checklist u hoja de verificación
    - Focus-Group

Se encuadra dentro del **nivel medio-avanzado** con respecto a los niveles de conocimiento y experiencia en la aplicación del Modelo EFQM y de la gestión directiva, recomendado por tanto, para Equipos Directivos de instituciones con cierta experiencia en la gestión y que han realizado una primera autoevaluación con perfil o REDER, o que han implantado un sistema de gestión basado en la Norma ISO 9001.

La matrícula para este curso es de 50 €. Las plazas disponibles son limitadas.



Junto con esta circular te adjunto el programa (Doc. Ref.: EC06669) y la ficha para realizar la inscripción (Doc. Ref.: EC06670) que deberás enviarnos preferentemente por e-mail ([calidad@escuelascatolicas.es](mailto:calidad@escuelascatolicas.es)) o por fax (91 328 80 17/ 01), junto con el resguardo bancario de haber hecho el pago de la matrícula, **antes del 7 de abril o hasta agotar la plazas existentes.**

El personal del Departamento de Calidad confirmará la inscripción al curso por riguroso orden de llegada.

También te recuerdo que el próximo día 29 de abril se celebrará el curso titulado: *La empresa saludable*, cuya información recibirás en unos días.

Si necesitas cualquier aclaración, no dudes en ponerte en contacto con el personal del Departamento de Calidad de Escuelas Católicas.

Te agradezco la atención prestada y espero que esta formación sea de tu interés.

Recibe un cordial saludo,



José María Alvira Duplá  
Secretario General



# Metodología y Herramientas para abordar Áreas de Mejora

Madrid, 9 de abril de 2014

## Destinatarios

Miembros de equipos directivos, Titularidad y Coordinadores de Calidad de centros de Escuelas Católicas.

## NIVEL MEDIO-AVANZADO \*

Para Equipos Directivos de instituciones con cierta experiencia en la gestión y que han realizado una primera autoevaluación con Perfil o REDER, o que han implantado un sistema de gestión basado en la Norma ISO 9001.

**Duración:** 8 horas

**Horario:** De 09,30 h. a 14,00 h. y de 15,30 h. a 19,00 h.

**Fecha de Celebración:** 9 de abril de 2014

**Lugar:** Sede de Escuelas Católicas,  
Calle Hacienda de Pavones, 5—28030 Madrid

## PLAZAS LIMITADAS

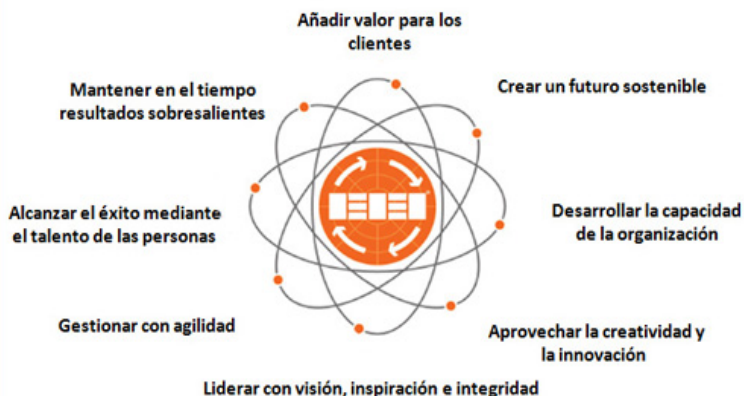
**Matrícula:** 50 €

\*Nivel de conocimiento y experiencia en la aplicación del Modelo EFQM y de la gestión directiva

escuelas  católicas



## Conceptos Fundamentales de la Excelencia



## Comprometidos con la calidad

Los procesos de autoevaluación, la evaluación de los procesos, la medición de indicadores de rendimiento, las encuestas de satisfacción, las quejas y sugerencias recibidas, los estudios de mercado o el análisis de la competencia, entre otros, proporcionan información a los centros sobre sus fortalezas y sus debilidades. Este curso está orientado a priorizar la información relevante para, en función de sus recursos y competencias, gestionar los aspectos susceptibles de mejora que ayuden a los centros a seguir desarrollando su Misión.

## Impartido por:

### **Pedro Martín González**

Profesor de FP y secundaria desde 1979, ha ocupado diferentes cargos de coordinador, dirección en centros educativos, Asesor Docente en la Subdirección de Formación Profesional del Ministerio de Educación y Ciencia y Asesor Educativo y Jefe del Departamento de Formación de Educadores en Residencias de Atención a la Infancia y Adolescencia. Experto en implantación de Sistemas de Gestión basados en el Modelo EFQM, experto en METODOLOGÍA DE AUTOEVALUACIÓN EFQM con PERFIL®, miembro del Club de Evaluadores del Club Excelencia en Gestión, Evaluador Senior 300+, 400+ y 500+/, Coordinador y Evaluador Memoria Conceptual 2005. Licenciado en Psicología y Máster en Dirección y Gestión de la Calidad. Socio fundador de EYDEO, consultor y Director de proyectos. Miembro del Departamento de Calidad de Escuelas Católicas.

## Programa del Curso:

- ◆ Planificación de un proyecto de para desarrollar PLANES DE MEJORA.
  - \* Proceso de toma de decisiones:
    - Matriz de preferencia / matriz de confrontación
    - Análisis Multicriterio: Proceso Analítico Jerárquico [AHP]
  - \* Herramientas para abordar PLANES DE MEJORA:
    - Plan de mejora
    - Matriz de priorización
    - Tormenta de ideas
    - Pareto
    - Los cinco porqués
    - Diagrama ISHIKAWA de causa-efecto
    - Checklist u hoja de verificación

FICHA DE INSCRIPCIÓN  
“METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS  
PARA ABORDAR ÁREAS DE MEJORA”



EC06670

I.- DATOS PERSONALES:

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
APELLIDOS: \_\_\_\_\_ N.I.F.: \_\_\_\_\_  
CARGO: \_\_\_\_\_  
TELÉFONO: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

II.- DATOS DEL CENTRO DOCENTE:

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
ENTIDAD TITULAR: \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_  
LOCALIDAD: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_  
TELÉFONO: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_  
ISO 9001 (SI/NO): \_\_\_\_\_ SELLO DE EXCELENCIA CONSEGUIDO: \_\_\_\_\_  
(NINGUNO, 200+, 300+, 400+, 500+)

Con la ficha de inscripción adjunto fotocopia de la transferencia bancaria realizada en la cuenta de **“Confederación de Centros Educación y Gestión”** en

**Banesto IBAN ES37 0030 1134 2100 0029 5271,**  
por el concepto de **“EG/CAL/8-14”**,  
con un importe de **50 €**

**Remitir este boletín junto con copia de transferencia bancaria** (preferentemente por e-mail)

antes del **7 de abril de 2014** a:

**DEPARTAMENTO DE CALIDAD**

Hacienda de Pavones, 5 - 28030 Madrid  
Tel.: 91 328 80 00 - Fax: 91 328 80 01 – 91 328 80 17  
[calidad@escuelascaticas.es](mailto:calidad@escuelascaticas.es)

Tus datos personales serán incorporados a un fichero, del que es responsable Escuelas Católicas, que tiene por objeto la organización y gestión económico - administrativa de las actividades formativas organizadas por Escuelas Católicas, así como la difusión y publicidad de sus actividades. Los datos facilitados son necesarios para la correcta tramitación de la inscripción y serán tratados por el personal de Escuelas Católicas para las finalidades antes descritas. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, tienes reconocidos los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición contactando con FERE-CECA, C/ Hacienda de Pavones, 5 - 1º 28030 de Madrid o en [escuelascaticas@escuelascaticas.es](mailto:escuelascaticas@escuelascaticas.es)