

Madrid, 20 de mayo de 2014

A los Titulares de Centros Católicos
Directoras/es de Centros
EC06794

CONVOCATORIA CURSO: COMUNICACIÓN INTERNA Y EFICACIA DIRECTIVA DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Estimado/a amigo/a:

Te invitamos a participar en un nuevo curso correspondiente al programa de formación ofertado por el Departamento de Calidad titulado: *Comunicación Interna y Eficacia Directiva*, que se celebrará los próximos día 4 y 5 de junio en la sede nacional de Escuelas Católicas y que contará con el siguiente programa:

- Presentación y expectativas de los participantes.
- La comunicación en las organizaciones educativas.
- La información que los directivos necesitan para su trabajo.
- La eficacia directiva y el afrontamiento de problemas operativos y dilemas éticos.
- Desarrollo de habilidades de comunicación. La comunicación no verbal. Las primeras impresiones.
- Conclusiones.

Se encuadra dentro del **nivel medio** con respecto a los niveles de conocimiento y experiencia en la aplicación del Modelo EFQM y de la gestión directiva, recomendado por tanto, para Equipos Directivos de instituciones con conocimientos básicos del Modelo EFQM y experiencia en aplicación del mismo o de sistemas de calidad.

La matrícula para este curso es de 70 €. Las plazas disponibles son limitadas.

Junto con esta circular te adjunto el díptico informativo (Doc. Ref.: EC06795) y la ficha para realizar la inscripción (Doc. Ref.: EC06796) que deberás enviarnos preferentemente por e-mail (calidad@escuelascaticas.es) o por fax (91 328 80 17/ 01), junto con el resguardo bancario de haber hecho el pago de la matrícula, **antes del 2 de junio o hasta agotar la plazas existentes**. El personal del Departamento de Calidad confirmará la inscripción al curso por riguroso orden de llegada.



Si necesitas cualquier aclaración no dudes en ponerte en contacto con el personal del Departamento de Calidad de Escuelas Católicas.

Te agradezco la atención prestada y espero que esta formación sea de tu interés.

Recibe un cordial saludo,



José María Alvira Duplá
Secretario General



Comunicación Interna y Eficacia Directiva

Madrid, 4 y 5 de junio de 2014

Destinatarios

Miembros de equipos directivos, Titularidad y Coordinadores de Calidad de centros de Escuelas Católicas.

NIVEL MEDIO *

Para Equipos Directivos de instituciones con conocimientos básicos del Modelo EFQM y experiencia en aplicación del mismo o de sistemas de calidad..

Duración: 13 horas

Horario: De 09,30 h. a 14,00 h. y de 15,30 h. a 19,00 h. (día 4 de junio) y De 09,30 h. a 14.30 h. (día 5 de junio)

Fecha de Celebración: 4 y 5 de junio de 2014

Lugar: Sede de Escuelas Católicas, Calle Hacienda de Pavones, 5—28030 Madrid

PLAZAS LIMITADAS

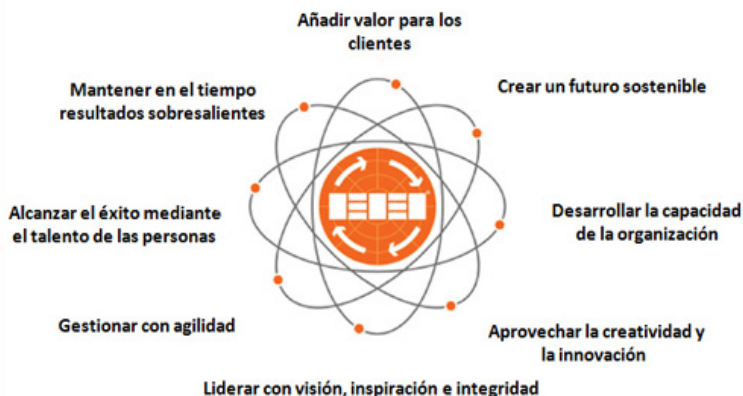
Matrícula: 70 €

***Nivel de conocimiento y experiencia en la aplicación del Modelo EFQM y de la gestión directiva**

escuelas  católicas



Conceptos Fundamentales de la Excelencia



Comprometidos con la calidad

Peter F. Drucker escribió en su libro el Directivo Eficaz que **“lo más importante de la comunicación es escuchar lo que no se dice”**. Por lo tanto, como directivos debemos ser conscientes de que lo que comunicamos ha de ser:

Eficaz. Es decir que, primero, nuestra eficacia como directivos no se deriva tanto de lo que decimos, sino de los gestos no verbales que utilizamos así como de los apoyos y contextos en los que hablamos y, una vez que hemos hablado, en lo que hacemos. Valoran si hay coherencia entre lo que, primero, decimos y luego hacemos.

Motivador. Segundo, no podemos ignorar que nuestra eficacia (logro de resultados) es la suma de la eficacia de las personas que se supone hemos de influir. La comunicación, por lo tanto, requiere saber hacer preguntas correctas, saber escuchar y saber pedir y dar feed-back para asegurarnos de que se produce verdadera comunicación al fin de cerciorarnos de que todos nos movilizamos en la dirección correcta.

Empático. Y, por último, como directivos que tenemos poder, las personas a las que se supone dirigimos no siempre nos informan de aquello que deberíamos conocer sino de lo que esas personas piensan debemos ser informados; antes de hacerlo siempre sopesa, consciente o inconscientemente, cuál podría ser nuestra respuesta. Si creen que será negativa dejarán de comunicarnos cualquier problema, adversidad o error sea en la atención a los padres, sea en la dedicación pedagógica a los alumnos o sea en el funcionamiento del centro docente que pueda dañar su reconocimiento laboral, su posición actual de trabajo o sus posibilidades de desarrollo futuro. Lo paradójico es que sólo de los errores reconocidos y aceptados es cómo podemos aprender y avanzar para asegurar un futuro viable para todos. Por lo tanto la gran pregunta es: ¿hemos creado un ambiente de trabajo exigente en que las personas a las que dirigimos nos temen o nos respetan? Como hayamos respondido en el pasado-presente a los problemas y adversidades determinan los criterios que las personas utilizan para informarnos.

Impartido por:

Abel Mínguez

Licenciado en Psicología y Diplomado en Industrial por la Universidad Complutense (1973-78 y 78-79).

MBA por el Instituto Postgrado de la Universidad Pontificia Comillas ICAI- ICADE (1982-85).

Ha sido Director de RR HH de Teleinformática y Comunicaciones SA (Telyco) y de Apple España SA y Consultor Interno de Desarrollo de Directivos en Repsol Petróleo y Comercial SA.

Es fundador y Socio Director de Productive Workplaces SL (2003), empresa de Consultoría y Formación Comercial y de RR HH.

Desde el 2009 compagina dicha actividad con la de Profesor de Habilidades Directivas el Máster en Marketing del Instituto de Postgrado, de Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas en la Facultades de CC. EE. y EE y de Derecho, así como de Política de Empresa en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Pontificia de Comillas (ICAI-ICADE)

Programa

- * Presentación y expectativas de los participantes.
- * La comunicación en las organizaciones educativas.
- * La información que los directivos necesitan para su trabajo.
- * La eficacia directiva y el afrontamiento de problemas operativos y dilemas éticos.
- * Desarrollo de habilidades de comunicación. La comunicación no verbal. Las primeras impresiones.
- * Conclusiones.

FICHA DE INSCRIPCIÓN
"COMUNICACIÓN INTERNA Y EFICACIA
DIRECTIVA"



EC06796

I.- DATOS PERSONALES:

NOMBRE: _____

APELLIDOS: _____ N.I.F.: _____

CARGO: _____

TELÉFONO: _____ E-MAIL: _____

II.- DATOS DEL CENTRO DOCENTE:

NOMBRE: _____

ENTIDAD TITULAR: _____

DIRECCIÓN: _____

LOCALIDAD: _____ C.P.: _____

TELÉFONO: _____ FAX: _____ E-MAIL: _____

ISO 9001 (SI/NO): _____ SELLO DE EXCELENCIA CONSEGUIDO: _____
(NINGUNO, 200+, 300+, 400+, 500+)

Con la ficha de inscripción adjunto fotocopia de la transferencia bancaria realizada en la cuenta de "**Confederación de Centros Educación y Gestión**" en

Banesto IBAN ES37 0030 1134 2100 0029 5271,
por el concepto de "**EG/CAL/13-14**",
con un importe de **70 €**

Remitir este boletín junto con copia de transferencia bancaria (preferentemente por e-mail)

antes del **2 de junio de 2014** a:

DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Hacienda de Pavones, 5 - 28030 Madrid

Tel.: 91 328 80 00 - Fax: 91 328 80 01 – 91 328 80 17

calidad@escuelascatolicas.es

Tus datos personales serán incorporados a un fichero, del que es responsable Escuelas Católicas, que tiene por objeto la organización y gestión económico - administrativa de las actividades formativas organizadas por Escuelas Católicas, así como la difusión y publicidad de sus actividades. Los datos facilitados son necesarios para la correcta tramitación de la inscripción y serán tratados por el personal de Escuelas Católicas para las finalidades antes descritas. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, tienes reconocidos los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición contactando con FERE-CECA, C/ Hacienda de Pavones, 5 - 1º 28030 de Madrid o en escuelascatolicas@escuelascatolicas.es