

Madrid, 20 de febrero de 2020

Para: Titulares de Escuelas Católicas
Directores de centros

EC11021

CONVOCATORIA CURSO: PROCESOS E INDICADORES EN EL NUEVO MODELO EFQM 2020

Estimados amigos:

Os invitamos a participar el próximo día 12 de marzo de 2020 en un nuevo curso titulado: **Procesos e indicadores en el nuevo Modelo EFQM 2020**, correspondiente a la formación diseñada por el servicio de Calidad y que se celebrará en la sede nacional de Escuelas Católicas.

Para que nuestros centros educativos se gestionen de forma adecuada, hay que detenerse en dos aspectos muy importantes: los procesos y los indicadores.

Un centro educativo es excelente en la medida que tiene establecida una sistemática de trabajo en aquellos aspectos que se repiten cíclicamente en el tiempo, a través de la identificación y documentación de sus procesos. Es por tanto, una herramienta de gestión que organiza todas aquellas acciones que se hacen reiteradamente en el centro, para optimizar tiempos, actuar todos de la misma manera ante la misma situación y reducir la incertidumbre del cómo hacer las cosas y la arbitrariedad del yo creo que.

Igualmente, para conocer el nivel de excelencia de un centro y saber qué aspectos de su gestión son puntos fuertes y cuáles son considerados como áreas de mejora es imprescindible realizar mediciones para introducir las mejoras oportunas en base a lo que reflejan los datos recogidos.

Los principales objetivos que perseguiremos con este curso serán conocer el papel que los procesos juegan en el nuevo Modelo EFQM 2020, facilitando a los asistentes los conocimientos necesarios para la definición, gestión y evaluación de los mismos, así como desarrollar los contenidos adecuados para definir los indicadores y establecer sus características, tipos y objetivos.

Junto con la circular se adjunta el díptico informativo de la jornada (Doc. Ref.: EC11022).

Las inscripciones se formalizarán pinchando en este [enlace](#) o también en el apartado de formación de la página web de Escuelas Católicas <https://www.escuelascatolicas.es/formacion/> . Si se elige el pago por transferencia, hay que enviar a calidad@escuelascatolicas.es el resguardo bancario de haber efectuado el abono de la matrícula siguiendo las instrucciones del formulario de inscripción.

Las plazas son limitadas, por lo que os sugerimos que se formalice la matrícula lo antes posible. La fecha límite para poder inscribirse es el **10 de marzo de 2020 o hasta agotar las plazas existentes**. Una vez que se haya completado de manera correcta el formulario con los datos del participante y se haya comprobado el pago de la matrícula se confirmará definitivamente la inscripción.

Para cualquier aclaración podéis contactar con nosotros en el teléfono 91 328 80 00 - 18 (ext. 239) o en el correo: calidad@escuelascatolicas.es.

Os agradecemos la atención prestada y esperamos que esta información sea de vuestro interés.

Un cordial saludo,



José María Alvira Duplá
Secretario General

Os recordamos que esta información es para vuestro conocimiento exclusivamente, y no está permitida la difusión a terceros ni en redes sociales