

Madrid, 14 de abril de 2020

## **ATENCIÓN DE LAS ESCUELAS CATÓLICAS A LOS ALUMNOS MÁS VULNERABLES EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19**

Las escuelas católicas trabajan a favor de una educación integral y de calidad para todos los alumnos, dedicando una especial atención a aquellos que están en situaciones de vulnerabilidad.

En esta situación extraordinaria que estamos viviendo con el cierre de los colegios durante la pandemia del COVID-19, Escuelas Católicas, así como los centros y entidades titulares a los que representa, están realizando numerosas iniciativas para asegurar que los alumnos puedan seguir su escolaridad con la mayor normalidad posible, poniendo en el centro de sus decisiones a las personas e intentando atender a sus necesidades actuales.

En el presente informe provisional se detallan las principales medidas puestas en marcha, en especial para atender a los alumnos en situación de vulnerabilidad o desventaja, y se describen también algunas de las medidas establecidas para que todos los alumnos, independientemente de su contexto, puedan seguir su desarrollo académico y personal en estos tiempos.

Los datos de que disponemos, proporcionados por los centros y entidades titulares (representando un total de 338 colegios y 240.715 alumnos, es decir, algo más de un 17% de la red de Escuelas Católicas) nos ofrecen una muestra significativa y dan una perspectiva muy clara de lo que se está haciendo en el conjunto de los centros. A todos ellos, les agradecemos los datos aportados y la entrega y profesionalidad con la que están afrontando esta situación tan problemática. Iremos completando este Informe con la incorporación de nuevos datos a medida que contemos con ellos.

Las medidas que se describen en el informe están siendo evaluadas y revisadas por las entidades titulares y centros, y están aprovechando el período de vacaciones de Semana Santa y Pascua como punto de inflexión para introducir diversas mejoras.



## 1. FICHA TÉCNICA DE ESTE INFORME

Para la elaboración del presente informe se ha contado con la aportación de las sedes autonómicas, entidades titulares y colegios pertenecientes a la red de Escuelas Católicas que se indican a continuación.

El contacto para la recogida de datos ha sido mayoritariamente por vía telefónica y nos han remitido la información por correo electrónico.

Aunque en algunos casos se cuenta con información sobre la cantidad o proporción de alumnos en situaciones vulnerables, los datos deben considerarse como orientativos, dado que no se ha seguido en todos los centros el mismo criterio para determinarlos.

### 1.1. Sedes autonómicas de Escuelas Católicas que han enviado información:

- Andalucía
- Castilla-La Mancha
- Castilla y León
- Galicia
- Extremadura
- La Rioja
- Murcia
- Navarra
- País Vasco

### 1.2. Entidades titulares que nos han remitido documentación

Hasta el momento nos han facilitado información 19 entidades titulares, que representan a 286 colegios en distintas Comunidades Autónomas y a 208.657 alumnos.

### 1.3. Colegios que nos han facilitado información sobre sus situaciones

Por otra parte, 52 colegios adicionales, de distintas Comunidades Autónomas, que representan a 32.058 alumnos, nos han facilitado información sobre sus situaciones particulares.



## 2. PRINCIPALES PROBLEMAS PEDAGÓGICOS ENCONTRADOS

La información recogida ha puesto de manifiesto dificultades ya conocidas y otras nuevas en las circunstancias actuales:

- **Brecha digital.** Falta de dispositivos informáticos suficientes, conexión de internet, falta de impresoras, recursos digitales que deben ser compartidos en casa... Aunque muchas familias tengan móvil, no todas saben hacer un uso didáctico del mismo. Este problema se agrava cuando además existen **dificultades de conectividad**, que puede ser lenta e intermitente, sobre todo en zonas rurales.
- **Dificultad de la conciliación familiar.** La conciliación de la vida familiar se complica debido a la confluencia de teletrabajo de los padres y las tareas escolares.
- **Condiciones no siempre propicias al estudio.** Debido a las características de las viviendas, no siempre es posible un trabajo organizado en casa, permitiendo la suficiente concentración y gestión del tiempo.
- **Falta de apoyo en casa.** Debido a dificultades con el idioma u otras situaciones que viven las familias, no todos los alumnos cuentan con apoyo suficiente en casa para la realización de las tareas educativas.
- **Dificultades económicas de las familias.** Agravadas con la situación actual, con la pérdida de empleo y reducción de ingresos de muchas familias.
- **Ritmo de trabajo desigual.** Muchos alumnos llevan las tareas al día y según horarios y programación establecidos; otros son irregulares en la presentación de tareas y poco constantes en el trabajo sistemático, dentro de la flexibilidad que se les ha ofrecido para atender las circunstancias particulares de cada familia (medios disponibles, momentos del día o de la semana).
- **Riesgo de abandono escolar.** Alumnos con baja motivación hacia el estudio se encuentran más desvinculados y necesitan un mayor seguimiento. En algunos casos, está mejorando inesperadamente el rendimiento de alumnos que en el desarrollo de clases presenciales presentaban una gran desmotivación hacia las tareas escolares.
- **Exceso de tareas.** En la organización de las tareas escolares, los colegios se enfrentan al reto de dimensionar el trabajo solicitado a los alumnos para no sobrecargar a las familias.
- **Necesidad de formación del profesorado.** Los docentes han tenido que adaptarse de forma rápida a la nueva situación, con un aprendizaje acelerado en la utilización de herramientas digitales.

- **Necesidad de acompañamiento emocional.** El coronavirus afecta emocionalmente a muchas familias, tanto de alumnos como profesores: enfermedad, duelo, preocupación, incertidumbre...
- **Creciente cansancio** entre alumnos, familias y profesores.
- En varias comunidades autónomas, las administraciones públicas están **excluyendo a los centros concertados de algunas ayudas** que se proporcionan a los centros públicos.

### 3. SOLUCIONES APORTADAS POR LOS CENTROS EDUCATIVOS

#### 3.1. Soluciones generales

##### 3.1.1. Organización interna

Con el anuncio del cierre de los centros, su prioridad ha sido conocer y realizar un seguimiento de las situaciones individuales de los alumnos para buscar soluciones adaptadas a sus necesidades y diseñar una propuesta educativa coherente.

Se ha establecido una organización con nuevas funciones, nuevos canales de comunicación, nuevos procesos y, a veces, nuevos horarios. Se suelen mantener reuniones y claustros *online* para compartir el progreso de los alumnos, identificar posibles dificultades y establecer criterios comunes para limitar la carga de trabajo, comentando además las situaciones especiales o de los alumnos con necesidades educativas especiales. Los profesores de apoyo, de pedagogía terapéutica y los especialistas de audición y lenguaje están apoyando la labor de otros educadores. Los centros han facilitado ordenadores a profesores que lo necesitan.

Se han aprovechado los materiales, formaciones y recursos puestos a disposición del profesorado y alumnos por parte de las administraciones educativas, editoriales y otras entidades, como Escuelas Católicas.

##### 3.1.2. Comunicación con los alumnos y familias

La comunicación con alumnos y familias se ha convertido en uno de los pilares de la educación en las últimas semanas. Los canales y la frecuencia dependen de la etapa y del contexto: se emplean plataformas educativas, correos electrónicos, redes sociales, páginas web, blogs, videollamadas, grupos de WhatsApp, conversaciones telefónicas, correo ordinario...

Una iniciativa habitual ha consistido en abrir el acceso a la plataforma educativa de los centros a todas las familias, dando de alta de forma gratuita e inmediata a aquellas que por motivos económicos no habían solicitado el servicio complementario de este medio de comunicación. En ocasiones se ha optado por el uso de otras plataformas, bien porque sean gratuitas



o porque permitan trabajar en dispositivos móviles. Otros centros han asumido el coste de esas nuevas plataformas. Para posibilitar el acceso a estas nuevas plataformas se han facilitado tutoriales, asistencia telefónica o la posibilidad de contactar con un Soporte Técnico.

En sus mensajes, los centros intentan transmitir un espíritu positivo a alumnos y familias, tanto a la hora de enfrentarse a las nuevas tareas telemáticas, como a la hora de afrontar con estabilidad emocional el confinamiento. En muchas ocasiones, cada tutor mantiene el contacto con los alumnos de su clase, haciendo el seguimiento de todas las familias, y cada profesor se comunica con los alumnos de su materia, haciendo el seguimiento de su aprendizaje. Son muchos los ejemplos de vídeos motivacionales que están circulando por las RRSS, grabados por los propios centros, para mantener el ánimo y la vinculación con los alumnos y sus familias.

### **3.1.3. Proceso de enseñanza-aprendizaje**

Se está primando la elaboración de planes de trabajo semanales, para fomentar la autonomía del alumno y la conciliación con la vida familiar. Se intentan establecer horarios previsibles para ayudar a las familias con rutinas diarias, adaptándose a las necesidades de cada familia, lo que conlleva a veces un horario ampliado para el profesorado. El profesor acompaña en el proceso y ofrece apoyo, motivación y retroalimentación del trabajo realizado.

Aunque se avance en el temario, se suele priorizar el reforzamiento de contenidos ya estudiados en el aula y se buscan tareas que potencien el interés del alumno mediante el uso de metodologías activas, que además despierten posibilidades de ocio creativo y activo. En algunos centros, los profesores se coordinan para que mientras algunos avanzan en temario, el resto repasa aprendizajes previos. Así se continúa paulatinamente una vez asentados los canales de comunicación y que los alumnos hayan tenido tiempo para familiarizarse con esta nueva manera de trabajar.

Se realiza un seguimiento de la realización de las tareas y contacto telefónico con alumnos que no entregan sus trabajos para conocer sus situaciones y motivarles, identificando alumnos en riesgo de abandono escolar o con escasa motivación académica. Se flexibilizan los plazos y formatos de presentación de las tareas, teniendo en cuenta las situaciones que están viviendo las familias.

Los trabajos se suelen entregar por la plataforma educativa, por correo electrónico o por envío de foto al móvil del profesor, por ejemplo. En algún caso, pensando que la vuelta al colegio podría ser antes de fin de curso, se había solicitado a los alumnos más pequeños que trabajaran en sus cuadernos. En esos casos, se han enviado solucionarios a las familias para que se puedan corregir las tareas sin tener que enviarlas telemáticamente.



### **3.1.4. Evaluación**

Se sigue evaluando a los alumnos. En muchos casos se ha trabajado en la revisión de criterios de evaluación para asegurar contenidos mínimos, atendiendo, además de la normativa, a las circunstancias sociales, personales y familiares. Estos criterios han sido comunicados a alumnos y familias. Generalmente, los boletines de la segunda evaluación han sido remitidos digitalmente a las familias.

Algunos centros han enviado encuestas de satisfacción a las familias para evaluar la teledocencia y lograr su mejora continua en el periodo restante. Después de Semana Santa, los centros están haciendo seguimiento y revisión de las actividades realizadas hasta ahora con el fin de realizar cambios y poner en marcha más medidas para la evaluación continua y final.

### **3.1.5. Acompañamiento pastoral**

Los centros nos han recalcado lo imprescindible del acompañamiento pastoral en estos momentos y para ello están utilizando todo tipo de materiales, donde destaca la utilización de los recursos compartidos desde sus entidades titulares, las editoriales de referencia y, especialmente, la web de Escuelas Católicas.

Desde los equipos de pastoral, se están enviando recursos y generando espacios de encuentro para acompañar las situaciones de duelo, miedo e incertidumbre que viven muchas familias.

### **3.1.6. Acompañamiento emocional**

Uno de los focos más importantes en estos tiempos es el acompañamiento emocional que se puede ofrecer a los alumnos y sus familias. Además de llamadas telefónicas, contacto por videollamadas, envío de vídeos motivacionales por parte de los profesores, etc., se están enviando pautas a las familias para abordar la situación emocional con los hijos, así como películas y documentales que pueden ser de interés.

A través de la plataforma educativa, la página web del colegio o las redes sociales, se hacen llegar a las familias información general y sugerencias de actividades lúdicas y creativas que pueden desarrollar en casa.

## **3.2. Soluciones en función de la situación del alumno**

### **3.2.1. Alumnos sin los medios mínimos para poder seguir la propuesta educativa**

Una vez identificados a los alumnos que no disponen de los medios tecnológicos mínimos para poder seguir la instrucción organizada, los centros han buscado soluciones para facilitar la conectividad de las familias. Una de las soluciones más comunes es el préstamo de orde-





nadores u otros dispositivos por parte del colegio. También se están consiguiendo dispositivos o acceso a Internet en colaboración con autoridades locales, editoriales o empresas tecnológicas. Así, en algunos casos, se han conseguido tarjetas SIM con datos para facilitar la conectividad con la ayuda de algunas ONG, o subvenciones para Internet facilitados por algunas comunidades autónomas.

Cuando no se consigue dotar a la familia de los recursos necesarios, se realiza el contacto mediante teléfono, correo electrónico, mensajes al móvil o correo postal. Al inicio del periodo de confinamiento, se dejaba material en recepción del colegio para que lo recogieran los padres. Existen algunas familias con las que todavía no se ha conseguido establecer contacto de ninguna manera.

Los alumnos que no tienen la posibilidad de trabajar digitalmente suelen tener en casa el libro de texto, pueden seguir la programación educativa de TVE, y cuentan con orientaciones del profesorado por vía telefónica. En muchas ocasiones, los alumnos se llevaron a casa, antes del cierre de los centros, material, libros y fotocopias necesarias para los siguientes 15 días. En ciertos centros, se aprovecha el reparto del lote de alimentos para los alumnos en situación vulnerable para intentar entregar cuadernillos y material de refuerzo, o se han hecho llegar tareas en papel, quedando con las familias en el centro o enviándolas a su domicilio por correo postal.

En cualquier caso, la creatividad está siendo clave para resolver el problema. Así, hay ejemplos de colaboración entre las familias cercanas que tienen recursos para imprimir las tareas y, en localidades donde padres del colegio tienen papelerías, abren una vez por semana para poder imprimir los deberes y que los vayan a recoger. En otros casos, se ha podido repartir material de papel a las familias en colaboración con Protección Civil.

### **3.2.2. Alumnos con acceso limitado a internet o dispositivos**

Es habitual que se disponga en casa de un solo dispositivo compartido por la familia y que los alumnos no se puedan conectar según el horario establecido para videollamadas, o que no puedan realizar en soporte digital todos los trabajos indicados. Se procura adaptar los horarios de los encuentros virtuales a momentos en los que el dispositivo no se utiliza por ningún otro miembro de la familia, pero no siempre es posible.

También es habitual que el único dispositivo disponible sea el móvil, muchas veces de los padres. En esos casos, se complementa la comunicación a través de la plataforma con envíos de mensajes al móvil, correos electrónicos o llamadas telefónicas cuando es necesario. Aunque suponga un trabajo adicional importante, todos los centros superan esta barrera, encontrando soluciones que se adaptan a cada caso.



### 3.2.3. Alumnos con escasos recursos económicos

En algunos centros se está atendiendo a las familias con dificultades económicas agravadas por la situación actual y que no tienen suficientes recursos para alimentación, por ejemplo, becando a familias para hacer la compra, destinando las ayudas de comedor a la realización de repartos de comida o colaborando con Servicios Sociales u ONG.

### 3.2.4. Alumnos de minorías étnicas o inmigrantes con desfase curricular o desconocimiento del idioma

Suelen ser los alumnos con los que más problemas están teniendo los centros para hacer seguimiento, puesto que suelen tener desfase curricular y necesitan atención personalizada.

- Dadas sus características, estos alumnos necesitan tareas especiales que no se pueden subir a la plataforma con nombre; por lo tanto, el contacto se debe realizar por teléfono y en muchas ocasiones no lo cogen. Además, algunos de ellos no pasaron a recoger la tarea que se puso a su disposición el último día de clase.
- En ocasiones, el centro educativo trabaja de forma coordinada con los servicios sociales del entorno, creando con ellos una vía de comunicación a través de la plataforma y encargándose ellos mismos de hacer el seguimiento de la familia.

### 3.2.5. Alumnos con necesidades educativas especiales

Los alumnos con necesidades educativas especiales que tienen acceso a las plataformas educativas suelen recibir su material personalizado por esa vía, porque dichas plataformas están preparadas para ello. Para los alumnos que no pueden acceder a la plataforma, se siguen las mismas alternativas que las mencionadas anteriormente.

Se está realizando un trabajo de acompañamiento a las familias con recursos adaptados, sesiones *on-line* (si es posible) y llamadas telefónicas. El teléfono y la videollamada están siendo fundamentales y muchas familias y alumnos agradecen este contacto más cercano.

En los centros, se suele designar a una persona de referencia para comunicarles el trabajo a realizar de manera individual (habitualmente, profesor de pedagogía terapéutica, especialista en audición y lenguaje, u orientador), ver cómo están, hablar con las familias y dar apoyo y seguimiento.

Además de las tareas académicas, se les preparan también actividades para trabajar las emociones, la atención, la autonomía... Se elaboran actividades en audio para alumnos con deficiencias visuales y mensajes escritos para alumnos con deficiencias auditivas. Por lo que respecta a los alumnos que presentan diversas problemáticas en relación con el ámbito lingüístico, se organizan videollamadas con logopedas para seguir trabajando las dificultades que tienen en el desarrollo del lenguaje semántico-expresivo o del habla.



Otras dificultades añadidas a las derivadas de la discapacidad son los problemas de conducta, la falta de espacio en algunos hogares o la enfermedad. En estos casos está siendo esencial el acompañamiento telefónico por parte de tutores y orientadores, también durante las vacaciones de Semana Santa. El resto del personal también está atento a enviar materiales para que los alumnos se cuiden haciendo deporte, dando consejos sobre hábitos saludables, rutinas, etc.

#### 4. Soluciones aportadas por las entidades titulares

Una de las principales funciones de las entidades titulares en este periodo ha sido establecer orientaciones para que los centros puedan organizar y ejecutar su propuesta formativa según unas pautas comunes y claras, apoyando a los docentes y equipos directivos en su labor. Además, comparten buenas prácticas e iniciativas llevadas a cabo con éxito en un centro, poniendo los recursos educativos generados al servicio de la red.

Para apoyar a los docentes en la tarea educativa, se han creado formaciones internas *on-line* para los docentes en la actualización del uso de medios digitales, se han creado bancos institucionales de recursos compartidos por cursos y áreas y se envían propuestas educativas de libre acceso a los docentes que les llegan desde editoriales, Escuelas Católicas, Ministerio y Consejerías de Educación, equipos de formación, etc.

En algunos equipos de titularidad se han generado recursos *on-line*, de los que incluimos dos ejemplos:

- El equipo de titularidad J-M han creado una web que se llama [digitaliza tu aula](#) (con tutoriales para herramientas de enseñanza y aprendizaje *on-line* de EDUCAMOS, GSFE y algunas gratuitas) y otra web que se llama [enseñar y aprender a distancia](#) en la que por cursos van colgando recursos para cada área y BBPP de los centros, así como materiales de pastoral o iniciativas de orientación y acompañamiento. Esta web está pensada para que los profesores tengan recursos más allá de lo digital. Busca también unificar la forma en la que se dan las instrucciones o facilitan la tarea, así como recomendaciones generales para poder llegar a todos.
- El equipo de titularidad E. han creado un Aula Virtual de Orientación, un servicio a distancia gratuito con sus orientadores, para dar respuesta a los problemas socioemocionales del alumnado y sus familias, y poder así realizar un seguimiento más cercano de los alumnos que puedan encontrarse en mayor situación de vulnerabilidad. Semanalmente se trabaja una sesión de tutoría grupal para dar a las familias diferentes herramientas de gestión emocional para que sean capaces de sobrellevar y enfrentarse, de la mejor manera, a esta situación excepcional en la que nos encontramos.



## 5. Soluciones aportadas por la sede nacional y las sedes autonómicas de Escuelas Católicas

Las sedes autonómicas de Escuelas Católicas brindan un apoyo adicional a los centros, realizando un seguimiento de la situación que viven los colegios y compartiendo en sus plataformas diferentes recursos para el profesorado (herramientas, formaciones, *webinars*, *podcasts*...).

Desde la sede nacional se ha abierto un nuevo apartado en la página web, que desde el 14 de marzo ha recibido 63.690 visitas, casi el triple de las recibidas en el mismo periodo del año anterior. En ella se comparten los recursos que se están generando: <https://www.escuelascaticas.es/coronavirus/>. En la mayoría de las sedes autonómicas se ha generado un espacio similar a éste, o se ha vinculado al existente en la web de Escuelas Católicas nacional.

Entre estos recursos, se encuentran los *webinars*, organizados cada lunes, miércoles y viernes desde el 18 de marzo, sobre herramientas digitales para el aprendizaje, que pueden ser seguidos en directo de manera abierta y gratuita, o visionarlos en diferido en el canal de YouTube de Escuelas Católicas. Los *webinars* celebrados hasta la fecha y publicados en <http://bit.ly/WebinarMaestrosDesdeCasa> han sido vistos por más de 9.150 participantes, y son los siguientes:

Nombre de la sesión	Ponente	Fecha	Visualizaciones (directo + YouTube)
Acompañamiento desde la distancia	Raúl Diego	18/03/2020	80 + 1021
Estructura tu docencia desde casa	Guillermo Negre	20/03/2020	142 + 1003
Bancos interactivos de recursos y actividades	Ana Martínez	23/03/2020	54 + 803
Microsoft TEAMS como entorno virtual de aprendizaje	Juan José Pagán	25/03/2020	68 + 964
Resolución de dudas a través de pizarras interactivas	Miguel Azorín	27/03/2020	63 + 661
Viaje curricular a través de las Apps	Noelia Cebrián	30/03/2020	39 + 443
De la Unidad Didáctica Integrada al libro interactivo	David Chacón	01/04/2020	107 + 813
Personalización y paisajes de aprendizaje	Charo Fernández	03/04/2020	87 + 495

Se ponen a disposición del profesorado, además, tres bancos de recursos con [herramientas](#), [formaciones oficiales](#) y [fuentes interesantes a consultar en la web](#), así como formaciones *on-line* gratuitas, una serie de [podcasts](#) de *coaching* para equipos directivos y recursos de asesoramiento jurídico y de pastoral.

La oferta formativa específica para apoyar la teledocencia y la digitalización de un centro incluye, entre otros, los siguientes cursos:

- Teleformación para docentes (50 horas).
- Creación y dinamización de comunidades virtuales en entornos educativos (60 horas).
- Elaboración de materiales y medios didácticos (20 horas).
- Posicionamiento en buscadores (50 horas).
- Transformación digital del colegio (empresa) (50 horas).

Estos cursos están siendo realizados por más de 600 profesores desde el inicio del confinamiento.

Por último, queremos rendir nuestro más sincero homenaje a toda la comunidad educativa, que se ha tenido que reinventar en tiempo récord y hacer un gran esfuerzo para que nuestros alumnos sigan profundizando en las diferentes materias. Son muchos los profesionales y servicios que estos días se están poniendo a disposición de todo el alumnado y de las familias. Hablamos de equipos directivos y docentes, orientadores, psicólogos, informáticos, formadores, expertos en *coaching* educativo, administrativos y un largo etcétera, que están realizando una encomiable labor educativa en un momento tan difícil y con tantos retos nuevos como los que estamos viviendo.

